

Политика использования Файлов Cookies

Россия, г. Пятигорск

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика использования Файлов Cookies (далее - «**Политика**») применяется в дополнение к «Политике конфиденциальности и обработки персональных данных» (размещена по адресу, указанному в разделе 8 Политики) и распространяется на сервисы предоставляемые Пользователю Обществом с ограниченной ответственностью «Международная Академия Горного Туризма», ИНН: 0919004040 (далее - «**Общество**»). Настоящая Политика описывает типы Cookies, цели их использования, как именно Общество обрабатывает собранные в процессе использования Пользователем веб-сайта <https://akademiya-gornih-turov.ru/> (далее – «**Сайт**»), и способы, с помощью которых можно отказаться от обработки Cookies.

1.2. На Сайте при первом посещении с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра предоставляется баннер, предупреждающий Пользователя об осуществлении сбора Cookies и запрашивающий согласие Пользователя на обработку Файлов Cookies.

1.3. Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться Сайтом Пользователь дает свое согласие на обработку своих Cookies на условиях настоящей Политики. Пользователь также может отказаться от обработки Cookies, нажав кнопку «Отклонить» однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта. В случае отказа от обработки Файлов Cookies, Пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование Сайта или отключить Файлы Cookies в настройках браузера.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «**Сайт**» означает совокупность программ для электронных вычислительных машин (ЭВМ) и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу: <https://akademiya-gornih-turov.ru/>, владельцем которого является Организация,

включая адаптированную версию мобильного приложения для мобильных устройств.

2.2. «**Пользователь**» - любое физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта «Пользовательского соглашения», являющееся посетителем Сайта, и использующее его на условиях, изложенных в документе «Пользовательское соглашение», размещенном на Сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу, указанному в разделе 8 Политики.

2.3. «**Файлы Cookies**» (Cookies) - доступные Организации текстовые файлы, содержащие сведения об устройстве (IP адресе устройства), браузере, версии приложения, и сохраняемые в браузере компьютера (мобильного устройства) Пользователя при посещении им Сайта. Сбор Файлов Cookies возможно настроить или отключить самостоятельно в настройках используемого Пользователем браузера.

Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. При желании Пользователь может удалить сохраненные Cookies в настройках браузера.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ОБРАБОТКА COOKIES

3.1. Cookies используются Организацией в целях улучшения работы Сайта. Сведения о действиях Пользователя обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг Организации, определения предпочтений Пользователя, также используются для улучшения персонализации и интерактивности в предоставлении целевой информации по продуктам и услугам на Сайте.

3.2. Сайт обрабатывает полученные данные, в том числе, с использованием метрических программ. Третьи лица не имеют доступа к Cookies. Третьи лица, которые собирают Cookies, включая браузер Пользователя, имеют собственные политики использования Cookies.

4. ВИДЫ COOKIES

Вид	Описание	Цель использования
Необходимые Файлы Cookies	Эти Файлы Cookies обеспечивают надлежащую работу Сайта, они являются необходимыми	Для обеспечения надлежащего отображения интерфейсов и их интерактивных компонентов
Функциональн ые Файлы Cookies	Эти Файлы Cookies сохраняют предпочтения в отношении настроек Сайта	Для упрощения использования Сайта, лучшего пользовательского опыта
Аналитические Файлы Cookies	Эти Файлы Cookies сохраняют агрегированную информацию об использовании Сайта и его отдельных элементов	Для дальнейшего улучшения интерфейсов, планирования развития Сайта
Маркетинговые Файлы Cookies	Эти Файлы Cookies сохраняют информацию о том, как используется Сайт, то есть, предпочтения в отношении Сайта	Для персонализации Сайта, оптимизации рекламных коммуникаций, оценки эффективности персонализации

В Приложении № 1 к Политике приведен Перечень Файлов Cookies, используемых Организацией.

Примеры данных, обработка которых может осуществляться с использованием файлов Cookie:

- Тип выполненного на Сайте действия;
- Дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- URL страницы, с которой был осуществлен переход на Сайт;
- IP-адрес;
- Версия операционной системы Пользователя;
- Идентификатор браузера по файлу Cookie;
- Экранное разрешение;
- Данные об информации, просматриваемой в интерфейсе Сайта;
- Класс HTML-элемента, по которому происходит клик;
- Данные о фактах заполнения форм/обращений на Сайте.

Состав данных для обработки может отличаться в зависимости от используемого устройства и программного обеспечения на устройстве Пользователя.

5. НАСТРОЙКА COOKIES

5.1. Пользователь всегда может контролировать файлы cookie на своем устройстве. Большинство браузеров позволяют блокировать, удалять или отключать Cookies. При отключении Cookies Пользователь утратит доступ к некоторым страницам Сайта или нарушит его функциональность.

5.2. Более подробная информация по регулированию Cookies в различных браузерах:

Chrome: Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie и другие данные сайтов (<chrome://settings/Cookies>).

Opera: Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie и другие данные сайтов.

Mozilla Firefox: Настройки → Приватность и защита → Приватность браузера → Персональная → Куки (about:preferences#privacy).

Microsoft Edge: Параметры (настройки) → Файлы cookie и разрешения сайтов → Сохраненные файлы cookie и данные. Управляйте файлами cookie и данными сайта, а также удаляйте их (edge://settings/content/Cookies).

Internet Explorer: Сервис → Свойства браузера → Конфиденциальность → Параметры → Дополнительно → Дополнительные параметры конфиденциальности.

5.3. Пользователь может выбрать типы файлов cookie, которые будут записаны и сохранены на устройстве.

6. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

6.1. В связи с техническими особенностями функционирования Сайта, отказ от обработки Cookies может повлечь неправильную работу Сайта или отдельных его элементов, а также сделать недоступными некоторые функции Сайта.

7. ОБРАЩЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ COOKIES

7.1. В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой и использованием Файлов Cookies, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя один из способов связи, указанных в разделе 8 Политики.

7.2. Срок ответа на запросы Пользователя составляет 10 (десять) рабочих дней.

8. РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА И ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

8.1. Сайт Общества: <https://akademiya-gornih-turov.ru/>

8.2. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных доступна по адресу: https://akademiya-gornih-turov.ru/privacy_policy

8.3. Пользовательское соглашение (публичная оферта) доступно по адресу: <https://akademiya-gornih-turov.ru/offerta>

8.3.1. Политика публикации отзывов доступна по адресу: https://akademiya-gornih-turov.ru/publication_references

8.3.2. Уведомление об ограничении ответственности доступно по адресу: https://akademiya-gornih-turov.ru/liability_limitation

8.4. Согласие на обработку персональных данных доступно по адресу: https://akademiya-gornih-turov.ru/personal_data

8.5. Согласие на получение рассылки рекламно-информационных материалов доступно по адресу: https://akademiya-gornih-turov.ru/marketing_policy

8.6. Политика использования Файлов Cookies доступна по адресу: https://akademiya-gornih-turov.ru/cookies_policy

8.7. Адрес электронной почты для приема обращений: cool.magtour@yandex.ru

8.8. Телефон для обращений: 8 (800) 500-30-76

8.9. Почтовый адрес Оператора для приема обращений: 357560, СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ, Г.О. ГОРОД-КУРОРТ ПЯТИГОРСК, П. ГОРЯЧЕВОДСКИЙ, УЛ. ЭЛЬБРУССКАЯ, Д. 13.

Генеральный директор

Формозова Ксения Юрьевна

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Политике использования
Файлов Cookies

**Перечень Файлов Cookies, используемых (обрабатываемых)
Организацией**

Наименование	Описание, порядок использования (обработки)	Ссылка, дополнительные сведения
Аналитические Cookie-файлы		
Google Analytics	Google Аналитика позволяет нам собирать и анализировать информацию о том, как вы взаимодействуете с нашим веб-сайтом. Она не является идентифицирующей.	<u>Подробнее о типах файлов, которые использует Google.</u> <u>Подробнее о файлах cookie Google Analytics и защите конфиденциальности</u>
Google Tag Manager	Google Tag Manager - это система управления тегами, добавленными, чтобы отслеживать и анализировать поведение посетителей на ресурсе. Собранная с помощью Google Tag Manager информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта.	<u>Подробнее об условиях использования Google Tag Manager</u>
Яндекс.Метрика	Сервис Яндекс.Метрика использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере	

	<p>Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.</p>	
<p>Пиксель ВКонтакте</p>	<p>Пиксель ВКонтакте (vk.com) позволяет отслеживать посетителей со страницы сайта, на которой он установлен: как только человек заходит на страницу, пиксель ретаргетинга автоматически его учитывает.</p> <p>С помощью пикселя мы показываем рекламу пользователям ВКонтакте, которые заходили на наш сайт или в мобильное приложение и совершили там определенные действия.</p>	<p>Подробнее о правилах защиты информации о пользователях сайта Подробнее о политике Cookies</p>
<p>Технические</p>		
<p>Youtube</p>	<p>Файлов Cookies используются сервисом YouTube для отслеживания настроек для встроенного на сайт видеоролика с YouTube, когда он воспроизводится.</p>	<p>Подробнее о политике Youtube Подробнее о типах файлов, которые использует Google</p>