

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ
МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ГОРНОГО ТУРИЗМА
(ООО «МАГТУР»)**

«Утверждаю»

Генеральный директор ООО «МАГТУР»

_____ У.Н. Айдинов

«12» апреля 2021 г.

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ»**

Квалификация: экскурсовод/гид

Пятигорск 2021г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Раздел 1. Область применения..... | 3 |
| 1.1. Категория слушателей, на обучение которых рассчитана программа профессиональной переподготовки | 3 |
| 1.2. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний | 3 |
| 1.3. Характеристика подготовки по программе | 3 |
| 1.4. Требования к результатам освоения программы | 3 |
| Раздел 2. Требования к структуре программы..... | 6 |
| 2.1. Требования к минимуму содержания программы | 7 |
| 2.2. Учебная программа по модулям | 10 |
| Раздел 3. Требования к оценке качества освоения программ..... | 23 |
| 3.1. Оценочные средства для текущего контроля усвоения материала, и самоконтроля по итогам освоения программы | 24 |
| 3.2. Образовательные технологии | 27 |
| Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы | 30 |
| Глоссарий | 31 |

РАЗДЕЛ 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Категории слушателей, на обучение которых рассчитана программа профессиональной переподготовки (далее - программа): сотрудники предприятий сферы туризма и спорта.

| | |
|-----------------------------------|---|
| Возможные наименования должностей | Экскурсовод Гид-переводчик (при условии введения в программу курса ПУПР и защита экскурсионного маршрута на иностранном языке) |
|-----------------------------------|---|

| | |
|-------------------------------------|--|
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - бакалавриат или в отдельных случаях - среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена |
|-------------------------------------|--|

Дополнительные характеристики:

| Наименование классификатора | код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
|-----------------------------|--------|--|
| <u>ОКЗ</u> | 4221 | Служащие бюро путешествий (туристических и транспортных агентств) |
| <u>ЕКС</u> | - | Экскурсовод, гид-переводчик (в сфере туризма) |
| <u>ОКСО</u> | 100200 | Туризм |
| | 100201 | Туризм |

1.2. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний:

Подготовка специалистов в сфере туризма и гостеприимства ориентирована, прежде всего, на потребности Северо-Кавказского федерального округа. По итогам реализации программы слушатели получают квалификацию: экскурсовод /гид.

1.3. Характеристика подготовки по программе

Нормативный срок освоения программы: 3-4 месяца.

Режим обучения: от 12 до 20 аудиторных часов в неделю.

Формы обучения: без отрыва от работы/ с отрывом от работы.

1.4. Требования к результатам освоения программы

Слушатель, освоивший программу, должен:

обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ПК 1. Разработка экскурсий.

| | |
|-------------------|---|
| Трудовые действия | Определение цели и выбор темы экскурсии |
| | Составление экскурсионных программ |
| | Подготовка текста экскурсии и составление методической разработки |
| | Составление технологической карты экскурсии |
| | Определение методических приемов |
| | Выбор программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов |
| | Отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии |
| | Подборка литературных источников по тематике экскурсии |

| | |
|--|---|
| | Комплектование "портфеля экскурсовода" |
| | Объезд (обход) экскурсионного маршрута |
| Необходимые умения | Разрабатывать различные экскурсионные маршруты |
| | Разрабатывать экскурсионные программы |
| | Рассчитывать стоимость экскурсионных маршрутов |
| | Составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем ; информационно-экскурсионной деятельности |
| | Осуществлять контроль предоставления экскурсионных услуг |
| | Оформлять экскурсионную документацию |
| | Определять методические приемы проведения экскурсии |
| | Определять технику ведения экскурсии |
| | Корректировать экскурсионную программу в связи с непредвиденными обстоятельствами |
| | Применять знания психологии в работе с группой |
| | Выбирать правильные направления продвижения экскурсионных программ потребителя |
| | Необходимые знания |
| Нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий | |
| Принципы организации и методики проведения экскурсий | |
| Основы туристской индустрии | |
| Туристские ресурсы Российской Федерации | |
| Историко-культурные и географические достопримечательности региона | |
| Объекты показа | |
| Социальные основы туризма | |
| Деловой протокол и этикет | |
| Теория формирования потребностей и межличностного общения | |
| Основы психологии | |
| Безопасность при организации экскурсий и горных неклассифицированных походов | |
| Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах | |
| Правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах | |
| Правила оформления коммерческой документации | |
| Стандарты делопроизводства | |
| Методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров | |
| Современные информационные технологии в сфере туризма | |
| Техника публичных выступлений. Стил ь языка. Дикция. Основы техники устной речи в работе экскурсовода | |
| Основы экономики и управления, организации труда | |

| | |
|-----------------------|---|
| | Основы трудового и миграционного законодательства |
| Другие характеристики | Соблюдать нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам |
| | Индивидуальная ответственность за эффективное, качественное экскурсионное обслуживание |
| | Принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями |

ПК 2. Проведение экскурсий

| | |
|--------------------|---|
| Трудовые действия | Выбор приемов информационно-экскурсионной работы |
| | Использование "портфеля экскурсовода" |
| | Соблюдение маршрута экскурсий |
| | Обеспечение безопасности экскурсантов во время экскурсий |
| | Обеспечение возвращения экскурсантов |
| Необходимые умения | Использовать методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии |
| | Использовать прием движения в экскурсии |
| | Пользоваться методикой применения наглядных пособий |
| | Пользоваться "портфелем экскурсовода" |
| | Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах |
| | Организовывать выход экскурсантов из транспорта |
| | Организовывать передвижение экскурсантов от транспорта к объекту, от объекта к транспорту |
| | Осуществлять расстановку группы у объектов |
| | Организовывать возвращение экскурсантов в транспорт |
| | Оказывать доврачебную помощь |
| | Использовать технические средства |
| Необходимые знания | Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма |
| | Нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий |
| | Основы туристской индустрии |
| | Туристские ресурсы Российской Федерации |
| | Принципы организации и методики проведения экскурсий |
| | Историко-культурные и географические достопримечательности региона |
| | Объекты показа |
| | Деловой протокол и этикет |
| | Теория формирования потребностей и межличностного общения |
| | Основы психологии |
| | Безопасность при организации экскурсий и горных неклассифицированных походов |
| | Юридические основы и способы оказания первой медицинской помощи |
| | Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном |

| | |
|-----------------------|---|
| | маршрутах |
| | Правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах |
| | Правила оформления коммерческой документации |
| | Современные информационные технологии в сфере туризма |
| | Техника публичных выступлений. Стил ь языка. Дикция. Основы техники устной речи в работе экскурсовода |
| | Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций |
| | Основы трудового и миграционного законодательства |
| Другие характеристики | Соблюдать нормы профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам |
| | Индивидуальная ответственность за эффективное, качественное экскурсионное обслуживание |
| | Принимать самостоятельные решения, руководствуясь квалификационными требованиями и должностными обязанностями |

РАЗДЕЛ 2. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ

Программа предусматривает изучение следующих модулей:

- актуализация знаний и умений по предмету;
- совершенствование психолого-педагогических знаний;
- современные образовательные технологии;
- современные методы оценки качества подготовки слушателей;
- безопасность при организации экскурсий и горных походов;
- оказание первой доврачебной помощи;
- практический модуль, посвященный современным производственным (научным) технологиям

Таблица 1

СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

| № пп | Наименование модулей | Всего, час | В том числе: | | |
|---------------------|--|------------------|--------------|----------------------|--|
| | | | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа (дистанционная) |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. |
| 1. | Модуль 1 «Государственная политика в туризме» | 10 | 6 | - | 4 |
| 2. | Модуль 2 «Экскурсионная методика и технология экскурсионной работы» | 94 | 16 | 36 | 42 |
| 3. | Модуль 3 «Проектирование экскурсионных маршрутов» | 138 | 32 | 36 | 70 |
| 4. | Модуль 4 «Безопасность при организации экскурсий и горных походов» | 14 | 10 | 4 | - |
| 5. | Модуль 5 «Первая (доврачебная) медицинская помощь» | 20 | 10 | 10 | - |
| Итоговая аттестация | | 4 | | | |
| Итого | | 280 часов | 74 | 86 | 116 |

2.1. ТРЕБОВАНИЯ К МИНИМУМУ СОДЕРЖАНИЯ ПРОГРАММЫ

Таблица 2

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

| № пп | Наименование модулей, разделов и тем | Всего, час | В том числе: | | |
|------|--------------------------------------|------------|--------------|----------------------|--|
| | | | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа (дистанционная) |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. |
| 1. | Модуль I. «Государственная | 10 | 6 | - | 4 |

| | | | | | |
|-----------|--|------------|-----------|-----------|-----------|
| | политика в туризме» | | | | |
| | Тема 1. Современное состояние и особенности развития внутреннего туризма в Российской Федерации. | 2 | 2 | | |
| | Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение экскурсионной деятельности. Профессиональный стандарт «Экскурсовод/гид» ¹ | 8 | 4 | | 4 |
| 2. | Модуль II. «Экскурсионная методика и технология экскурсионной работы» | 94 | 16 | 36 | 42 |
| | Тема 1. Экскурсия: понятие, функции и признаки | 2 | 2 | | |
| | Тема 2. Классификация экскурсий | 2 | 2 | | |
| | Тема 3. Техника ведения экскурсии | 50 | 2 | 28 | 20 |
| | Тема 4. Методические экскурсионные приемы. Показ и рассказ в экскурсии | 14 | 2 | | 12 |
| | Тема 5. Сегментация рынка потребителей экскурсионных услуг. Особенности работы с различными сегментами. | 2 | 2 | | |
| | Тема 6. Технология проведения музейных экскурсий. Музеи КМВ. | 8 | 2 | 6 | |
| | Тема 7. Профессиональное мастерство экскурсовода | 12 | 2 | | 10 |
| | Тема 8. Технология автомобильных перевозок в туризме. | 2 | 2 | | |
| | Зачет по модулю «Экскурсионная методика и технология экскурсионной работы» | 2 | | 2 | |
| 3. | Модуль III. «Проектирование экскурсионных маршрутов» | 138 | 32 | 36 | 70 |
| | Тема 1. Географические особенности и гидроминеральные ресурсы Карачаево-Черкесии и региона КМВ | 2 | 2 | | |
| | Тема 2. Природные ресурсы территории. Туристско-рекреационный потенциал региона. | 4 | 4 | | |
| | Тема 3. История развития курортов КЧР. Зарождение курортов КМВ. | 10 | 6 | 4 | |

¹ См.: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014 г. N 539н "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)" (с изменениями и дополнениями)

| | | | | | |
|----|---|-----------|-----------|-----------|----|
| | Тема 4. Методы, формы и инструментарий анализа экскурсионного рынка | 2 | 2 | | |
| | Тема 5. Методика и этапы разработки проекта новой экскурсии | 120 | 18 | 32 | 70 |
| 4. | Модуль IV «Безопасность при организации экскурсий и горных походов» | 14 | 10 | 4 | |
| | Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме | 2 | 2 | | |
| | Тема 2. Воздействие окружающей среды и техногенные опасности | 2 | 2 | | |
| | Тема 3. Медицинские аспекты безопасности. Личная безопасность и безопасность имущества туриста | 1 | 1 | | |
| | Тема 4. Безопасность в экскурсионной и музейно-выставочной деятельности | 3 | 2 | 1 | |
| | Тема 5. Безопасные технологии организации туристской деятельности. Безопасность на транспорте | 3 | 2 | 1 | |
| | Тема 6. Страховка на различных видах рельефа. Виды и средства | 3 | 1 | 2 | |
| 5. | Модуль V «Первая (доврачебная) медицинская помощь» | 20 | 10 | 10 | |
| | Тема 1. Медико-тактическая характеристика опасных природных и техногенных факторов, катастроф и стихийных бедствий. | 1 | 1 | | |
| | Тема 2. Первая помощь. Юридические основы прав и обязанностей при ее оказании. | 1 | 1 | | |
| | Тема 3. Основы анатомии и физиологии человека. Основы гигиенических знаний | 1 | | 1 | |
| | Тема 4. Средства оказания первой помощи | 1 | 1 | | |
| | Тема 5. Первая помощь при проникающих ранениях и кровотечениях. Мягкие бинтовые повязки | 2 | 1 | 1 | |
| | Тема 6. Первая помощь при травматическом шоке. | 1 | 1 | | |
| | Тема 7. Первая помощь при острых заболеваниях и | 1 | | 1 | |

| | | | | | |
|--|---|------------------|-----------|-----------|------------|
| | отравлениях | | | | |
| | Тема 8. Первая помощь при вывихах, растяжениях и переломах | 2 | 1 | 1 | |
| | Тема 9. Основы сердечно-легочной реанимации | 2 | 1 | 1 | |
| | Тема 10. Выявление признаков и первая помощь при отеках (легких, мозга) | 2 | 1 | 1 | |
| | Тема 11. Первая помощь при ожогах, переохлаждениях и обморожениях | 1 | | 1 | |
| | Тема 12. Первая помощь при синдроме длительного сдавливания | 1 | 1 | | |
| | Тема 13. Походная аптечка, аптечка гида, экскурсовода, путешественника | 1 | | 1 | |
| | Тема 14. Подготовка к эвакуации и транспортировка пострадавших | 2 | 1 | 1 | |
| | Тема 15. Меры профилактики несчастных случаев и медицинское обеспечение активных туристских путешествий | 1 | | 1 | |
| | Итоговая аттестация | 4 | | | |
| | Итого | 280 часов | 74 | 86 | 116 |

2.2. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПО МОДУЛЯМ

Таблица 3

| № п/п | Наименование модуля, разделов и тем | Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы |
|-------|--|---|
| 1. | 2. | 3. |
| | Модуль I. «Государственная политика в образовании» | |
| 1. | Тема 1. Современное состояние и особенности развития внутреннего туризма в Российской | Государственная политика в области внутреннего и въездного туризма. Федеральные, региональные и муниципальные программы развития туризма как инструмент государственного регулирования внутреннего туризма. ФЦП «О развитии внутреннего и въездного туризма в РФ (2011-2018 гг.)»: цели и задачи, целевые индикаторы, этапы, основные мероприятия. Статистика внутреннего и въездного туризма. Приоритеты в области внутреннего и въездного туризма |

| | | |
|----|---|---|
| | Федерации. | |
| 2. | Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение экскурсионной деятельности. Профессиональный стандарт «Экскурсовод/гид» | Правоприменительная система экскурсионной работы. Виды нормативных документов, регламентирующих экскурсионную деятельность. Документы общего права, регламентирующие оказание экскурсионных услуг. Гражданский кодекс Российской Федерации и его использование в экскурсионной практике. Закон о защите прав потребителей в Российской Федерации. Государственные стандарты. Профессиональный стандарт «Экскурсовод/гид». Практическое применение профессионального стандарта. Требования к содержанию и качеству труда экскурсовода, к условиям осуществления трудовой деятельности; к уровню квалификации экскурсовода; к практическому опыту, профессиональному образованию и обучению, необходимому для соответствия данной квалификации. |
| | Модуль П. «Экскурсионная методика и технология экскурсионной работы» | |
| 3. | Тема 1. Экскурсия: понятие, функции и признаки | Понятие терминов «экскурсия», «тур» «экскурсоведение», «экскурсионная деятельность», «экскурсионный продукт», «экскурсовод», «гид», «экскурсионная теория». Экскурсоведение как наука. Преимущества экскурсионной формы познания. История развития экскурсионной деятельности. Изменение роли экскурсии во времени. Экскурсия как взаимодействие трех элементов: экскурсовода, объектов и экскурсантов. Экскурсия как вид деятельности. Экскурсия – форма общения. Функции экскурсии: функция научной пропаганды, функция информации, воспитательная функция, функция организации культурного досуга, функция формирования интересов, коммуникативная функция. Отличие экскурсии от «гидизма». Инновации развития экскурсионной деятельности в России. Экскурсионный объект. Его сущность. Классификация экскурсионных объектов: по содержанию, по функциональному значению, по степени сохранности. Отбор объектов и их оценка для раскрытия содержания экскурсии. Составление карточки (паспорта) экскурсионного объекта. Экскурсионная деятельность по сохранению уникальных историко-культурных территорий: музеев, заповедников, малых исторических городов, сел, древних торговых путей и пр. |
| 4. | Тема 2. Классификация экскурсий | Значение классификации экскурсий. Классификация экскурсий по содержанию. Особенности обзорной экскурсии. Особенности тематической экскурсии, классификация тематических экскурсий: производственных, искусствоведческих литературных, архитектурно-градостроительных, исторических, природоведческих, религиозных, этнографических и др. Классификация экскурсий по составу участников. Классификация экскурсий по месту проведения и по способу передвижения. Классификация экскурсий по форме проведения (экскурсия-лекция, экскурсия-спектакль, экскурсия-урок, пробная экскурсия, учебная экскурсия, рекламная экскурсия). Виды тематических экскурсий на КМВ. |
| 5. | Тема 3. Техника ведения экскурсий | Понятие «техника проведения экскурсий». Экскурсионная документация: технологическая карта экскурсии, контрольный текст экскурсии, “портфель” экскурсовода, индивидуальный текст |

| | | |
|----|---|--|
| | | <p>экскурсии, карта-схема маршрута.</p> <p>Организационные этапы проведения экскурсии: знакомство экскурсовода с группой, выход экскурсантов из автобуса, расстановка группы у объекта, передвижение экскурсантов от автобуса к объекту, от объекта к объекту, от объекта к автобусу, возвращение экскурсантов в автобус, место экскурсовода, регламент в экскурсии, техника проведения рассказа при движении автобуса, путевая информация, ответы на вопросы экскурсантов, паузы в экскурсии, техника использования “портфеля” экскурсовода.</p> |
| 6. | <p>Тема 4.</p> <p>Методические экскурсионные приемы. Показ и рассказ в экскурсии</p> | <p>Принципы, цели, задачи, формы и организационная структура методической работы в экскурсионном предприятии. Сущность экскурсионной методики. Предмет и виды экскурсионной методики. Пути совершенствования экскурсионной методики.</p> <p>Методы показа и рассказа в экскурсии. Показ – основной элемент экскурсии. Первичность показа, вторичность рассказа.</p> <p>Сущность показа. Последовательность в показе. Ступени и виды показа. Особенности показа в экскурсии. Показ как реализация принципа наглядности. Назначение показа в экскурсии. Задачи экскурсионного показа. Активность показа. Логическая последовательность показа. Сюжетность показа. Парадоксальность показа. Уровни показа. Условия эффективного показа. Методические приемы экскурсионного показа: прием предварительного осмотра, прием панорамного показа, прием зрительной реконструкции, прием зрительного монтажа, прием локализации событий, прием абстрагирования, прием зрительного сравнения, прием интеграции, прием зрительной аналогии, прием переключения внимания, прием движения, прием показа мемориальной доски.</p> <p>Понятие и сущность экскурсионного рассказа. Основные требования к рассказу. Задачи рассказа на экскурсии. Трансформация рассказа в зрительные образы. Особенности рассказа на экскурсии.</p> <p>Функции и признаки экскурсионного рассказа. Подчиненность рассказа показу. Использование в рассказе зрительных доказательств. Адресность рассказа. Конкретность рассказа. Утверждающий характер рассказа. Наличие в рассказе подтекста. Требования к качеству речи экскурсовода в экскурсионном рассказе. Методические приемы рассказа: прием экскурсионной справки, прием описания, прием характеристики, прием объяснения, прием комментирования, прием репортажа, прием цитирования, прием вопросов – ответов, прием ссылки на очевидцев, прием заданий, прием новизны материала, прием литературного монтажа, прием соучастия, прием дискуссионной ситуации, прием сталкивания противоречивых версий, прием персонификации, прием проблемной ситуации, прием отступления, прием индукции, прием дедукции, климактерический прием, антиклимактерический прием.</p> <p>Особые методические приемы, прием демонстрации наглядных пособий, иллюстрационный прием, комментирующий прием, прием контраста, прием с использованием технических средств наглядности.</p> |
| 7. | <p>Тема 5.</p> <p>Сегментация рынка потребителей экскурсионных услуг. Особенности</p> | <p>Сегментация: понятие и виды. Дифференцированный подход к сегментированию потребителей туристского продукта. Специфика обслуживания потребителей в зависимости от возраста, количества участников, социального положения, религиозных и предпочтений и политических воззрений.</p> |

| | | |
|-----|--|--|
| | работы с различными сегментами. | |
| 8. | Тема 6. Технология проведения музейных экскурсий. Музеи КМВ. | Музейная экспозиция: основные понятия, принципы и методы построения. Современные тенденции в развитии музейной деятельности. Коммуникационный подход в структуре музееведческих знаний. Классификация музеев. Типология современных музеев. Виды и характеристика музеев Кавказских Минеральных Вод. Особенности проведения музейных экскурсий. Требования к экскурсоводу. |
| 9. | Тема 7. Профессиональное мастерство экскурсовода | Понятие «профессиональное мастерство экскурсовода». Практические умения и навыки экскурсовода. Требования к личным и профессиональным качествам: коммуникабельность, толерантность, высокая компетентность, эрудиция, отзывчивость, совершенное владение методическими приемами, основами ораторского искусства. Влияние темперамента экскурсовода на характер проводимой экскурсии. Значение внешнего облика экскурсовода. Пути повышения экскурсоводческого мастерства. Речь экскурсовода и внеречевые средства общения: культура речи; стиль языка, языковые нормы (лексические, орфоэтические, грамматические); техника речи; дикция; темп и ритм речи; речевой этикет. Жесты, манеры и мимика экскурсовода. Принципы речевой стратегии в экскурсии. Особенности речевого поведения на разных этапах экскурсии. |
| 10. | Тема 8. Технология автомобильных перевозок в туризме. | Правовое регулирование автоперевозок в сфере туризма. Лицензирование деятельности по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более восьми человек. Классификация туристских автобусов. Договор между экскурсионной организацией и перевозчиком на аренду автотранспортного средства. Паспорт автомобильного маршрута. Организация и технология автомобильных путешествий. Требования к состоянию автобуса и водителю. Надежность и безопасность транспортных средств. Страхование автогражданской ответственности. |
| | Модуль III. «Проектирование экскурсионных маршрутов» | |
| 11. | Тема 1. Географические особенности и гидроминеральные ресурсы КЧР и региона КМВ | Факторы, влияющие на формирование климата региона. Специфика рельефа местности. Значение рельефа при формировании климата. Классификация минеральных ресурсов. Воздушные массы и их влияние на климат. Горы-лакколиты и горы диапиры КМВ. Химический состав вод и их лечебное значение. |
| 12. | Тема 2. Природные ресурсы КЧР и территории КМВ. Туристско-рекреационный потенциал региона. | Природные ресурсы территории: определение понятия, классификация, факторы формирования. Лечебно-оздоровительные ресурсы региона. Заповедники и заказники курортной территории. Музеи-заповедники. Геолого-геоморфологические памятники природы. Палеонтологические памятники природы. Гидрогеологические памятники природы. Ботанические памятники природы и памятники садово-паркового искусства. Комплексные ландшафтные памятники природы. Территории и памятники историко-культурного значения. Туристско-рекреационный потенциал региона |

| | | |
|-----|---|---|
| | | для развития туризма. Альтернативные виды туризма региона. |
| 13. | Тема 3. Зарождение курортов КМВ. | Зарождение городов Кавказских Минеральных Вод. Характеристика исторических периодов городов: довоенный, послевоенный, советский. Сдерживающие факторы развития городов в 90-е годы XX века. Возрождение городов КМВ в начале XXI века и их современное состояние. Экологическое состояние городов. |
| 14. | Тема 4. Методы, формы и инструментарий анализа экскурсионного рынка | Маркетинговый анализ туристского рынка. Определение целей и задач экскурсии; отбор литературы и составление библиографии; определение источников экскурсионного материала; отбор и изучение экскурсионных объектов; составление маршрута экскурсии; объезд или обход маршрута; подготовка контрольного текста экскурсии; комплектование «портфеля экскурсовода»; определение методических приемов проведения экскурсии; составление методической разработки; составление индивидуального текста экскурсии; прием (сдача) экскурсии; утверждение экскурсии. Методы исследования: демоскопический, экоскопический. Анализ внутренних факторов - маршруты, программы, набор и классность услуг, экскурсионные ресурсы. Источники информации: статистика, публикации, информация специалистов, материалы презентаций, внутренние производственные отчеты; полевые исследования: анкетирование, опросы, интервьюирование. Фазы исследования: статическое исследование, динамическое исследование, прогноз (экстраполяция). Основные требования: глубина исследования, представительность и оптимальное число источников, достоверность информации. |
| 15. | Тема 5. Методика и этапы разработки проекта новой экскурсии | <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор творческой группы для подготовки новой экскурсии. 2. Три ступени подготовки новой экскурсии: предварительная работа, непосредственная разработка самой экскурсии, заключительная ступень. 3. Схема экскурсии: вступление (организационная часть, информационная часть), основная часть (5 – 12 подъем, объединенных темой экскурсии, раскрываемых на экскурсионных объектах, сочетание показа и рассказа), заключение (вывод по теме, информация о других экскурсиях). 4. Этапы подготовки экскурсии (15 этапов): <ul style="list-style-type: none"> • Определение цели экскурсии и задач для достижения поставленной цели. • Выбор темы в соответствии с потенциальным спросом, конкретным заказом, целенаправленным созданием цикла экскурсий, достаточным количеством экскурсионных объектов, классификацией экскурсий по содержанию. • Отбор литературы и составление библиографии по теме. Деление литературы на основную и дополнительную. • Определение других источников экскурсионного материала по теме (государственные архивы, музеи, хроникально-документальные и научно-популярные фирмы, воспоминания участников и очевидцев исторических событий, компьютерные энциклопедии). • Отбор и изучение экскурсионных объектов. Виды объектов. Классификация объектов: по содержанию, функциональному назначению, степени сохранности. Критерии оценки экскурсионных объектов: познавательная ценность, известность объекта, необычность объекта, выразительность объекта, сохранность |

| | | |
|--|---|---|
| | | <p>объекта, временное ограничение показа объекта. Паспортизация отобранных экскурсионных объектов по плану.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Составление маршрута экскурсии. Варианты построения маршрутов: хронологический, тематический, тематико-хронологический в зависимости от вида экскурсии. Требования к маршруту. • Обезд (обход) маршрута. Задачи этого этапа. • Подготовка контрольного текста экскурсии. Подбор логических переходов между подтемами экскурсии. Требования к контрольному тексту. Особенности контрольного текста. • Понятие «портфель экскурсовода». Комплектование «портфеля экскурсовода». Задачи комплектования. Состав «портфеля экскурсовода». Определение методики демонстрации наглядных пособий на маршруте с последующим включением в методическую разработку. • Определение методических приемов проведения экскурсии: показа и рассказа. Этапы работы: отбор наиболее эффективных приемов для освещения подтем, определение приемов для сохранения внимания экскурсантов, выработка рекомендаций по использованию выразительных средств в речи экскурсовода, отбор правил техники ведения экскурсии. • Определение техники ведения экскурсии. Организационные указания, вносимые в соответствующую графу методической разработки экскурсии. • Составление методической разработки экскурсии. Оформление титульного листа (первый лист), цели и задач экскурсии, схема маршрута с указанием объектов и остановок (второй лист), текст вступления (третий лист), методическая разработка в виде таблицы из семи граф (четвертый и последующие листы) (прил. 7.5), на последней странице методической разработки приводится текст заключения экскурсии. • Составление индивидуального текста экскурсии в полном соответствии с методической разработкой от первого лица. Техника использования индивидуального текста. Использование качества переходов между подтемами экскурсии в индивидуальном тексте двух видов переходов: формального и логического. • Прием (сдача) экскурсии. Проведение на маршруте в форме творческой дискуссии с предварительным ознакомлением участников приема экскурсии со всей документацией (список литературы по теме, паспорта объектов, контрольный текст экскурсии, индивидуальные тексты экскурсоводов, схема маршрута, «портфель экскурсовода», методическая разработка, материалы экскурсии, список экскурсоводов). • Утверждение экскурсии. Издание приказа об утверждении новой экскурсионной темы и списка экскурсоводов, допущенных к ее проведению, при положительном заключении о приеме экскурсии и всей и всей документации, а также на основании расчета стоимости и определения нормы прибыли новой экскурсии. |
| | <p>Модуль IV «Безопасность при организации экскурсий и горных походов»</p> | |

| | | |
|-----|---|---|
| 16. | Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности в туризме | <ul style="list-style-type: none"> – Безопасность, как трактует академический словарь русского языка, — это положение, при котором кому-либо или чему-либо не угрожает опасность. Следовательно, можно предположить, что безопасность предметна и не существует без объекта угроз. В 1994 г. ООН предложила новое понимание безопасности для XXI в. Согласно трактовке ООН: «Безопасность человека: это не просто безопасность страны, это безопасность народа. – Безопасность — как состояние объекта, в котором он либо не подвергается негативному воздействию, либо успешно противостоит такому воздействию, продолжая нормально функционировать. – Объектом может быть предмет (например, автомобиль), живой организм (например, человек), нематериальная субстанция (например, информация) либо сложный, комбинированный объект, состоящий из множества иных объектов (например, курорт). – Безопасность в туризме: коммерческая, информационная, техническая, юридическая, экологическая и физическая безопасность личности и предпринимательства. |
| 17. | Тема 2. Воздействие окружающей среды и техногенные опасности | <ul style="list-style-type: none"> – Опасность как возможность возникновения обстоятельств, при которых материя, поле, энергия, информация или их сочетание могут таким образом повлиять на сложную систему, что приведет к ухудшению или невозможности её функционирования и развития. – Аксиома о потенциальной опасности (ни в одном виде деятельности невозможно достичь абсолютной безопасности. Следовательно — любая деятельность потенциально опасна). – Техногенные источники опасности связанные с использованием транспортных средств, с эксплуатацией подъемно-транспортного оборудования, использованием горючих, легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ и материалов, с использованием процессов, которые происходят при повышенных температурах и повышенном давлении, с использованием электрической энергии, химических веществ, разных видов излучения (ионизирующего, электромагнитного, акустического). – Социальные источники опасностей . |
| 18. | Тема 3. Медицинские аспекты безопасности. Личная безопасность и безопасность имущества туриста | <ul style="list-style-type: none"> – Выполнение туристами общих медико-санитарных правил. Болезни адаптации. Неотложные состояния. Инфекционные и иммунные заболевания. Рекомендации санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации гражданам России, выезжающим за рубеж. СПИД и венерические заболевания. Безопасность питания. Медицинское страхование в туризме. Международные медико-санитарные правила. – Термин «личная безопасность». Понятие «социальная безопасность». Опасные социальные конфликты: терроризм, захват заложников; экстремистские движения; Крайние национально-освободительные движения; несанкционированные забастовки; черный пиар и др. Криминогенные факторы в дестинации. Виды преступлений. Организационные неувязки и проблемы, возникающие по вине туристов, туристских фирм и предприятий туристской индустрии. Коммерческие и организационно-технические риски. |

| | | |
|-----|---|---|
| 19. | Тема 4. Безопасность в экскурсионной и музейно-выставочной деятельности | <ul style="list-style-type: none"> – Доступность музейных услуг для населения с использованием стационарных и внестационарных (передвижных) форм обслуживания. – Проблемы безопасности в музейно-выставочной деятельности. Организационно-экономические механизмы безопасности музейно-выставочной деятельности. – Соответствия экскурсионных услуг требованиям безопасности к процессам оказания и результатам услуг, Обеспечение сохранности жизни, здоровья и имущества экскурсантов в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти и ГОСТ Р 50644. – Экологическая безопасность. |
| 20. | Тема 5. Безопасные технологии организации туристской деятельности. Безопасность на транспорте | <ul style="list-style-type: none"> – Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении. Проектирование и осуществление туров с повышенной опасностью. Безопасность экстремального туризма и спортивного отдыха. Мероприятия по снижению травоопасности в туризме. – Принцип системности. Элементы системы, «дерево» причинно-следственной связи в системе. Обеспечение безопасности при проведении туристского похода. Чрезвычайные ситуации. Понятие «чрезвычайная ситуация». Общее представление и психологическом состоянии страха. Виды паники и причины ее возникновения. Психологические реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций. Условия автономного существования. – Требования действующего законодательства Российской Федерации по транспортной безопасности |
| 21. | Тема 6. Страховка на различных видах рельефа. Виды и средства | <ul style="list-style-type: none"> – Страховка как совокупность снаряжения и действий спортсменов, туристов или путешественников, направленных на предотвращение или минимизацию возможных опасностей от срывов или разрушения форм рельефа, по которым движется человек. – Способы страховки и само страховки. – Выбор опоры для страховки и положение страхующего. – Снаряжение, применяемое для страховки (веревка, петли крючья). |
| | Модуль V «Первая (доврачебная) медицинская помощь» | |
| 22. | Тема 1. Медико-тактическая характеристика опасных природных и техногенных факторов, катастроф и стихийных бедствий. | <ul style="list-style-type: none"> – Массовый травматизм среди населения как одна из характерных особенностей XX века. – ВОЗ классификация катастроф по происхождению (метеорологические, топологические, теллурические и тектонические, аврии) пожары, кораблекрушения, крушение поездов и т. п. |

| | | |
|-----|---|--|
| 23. | <p>Тема 2. Первая помощь. Юридические основы прав и обязанностей при ее оказании.</p> | <ul style="list-style-type: none"> – Первая медицинская помощь как комплекс простейших медицинских мероприятий, выполняемых на месте поражения или вблизи от него (в очаге) в порядке само- и взаимопомощи, личным составом аварийно-спасательных формирований с использованием подручных и (или) табельных медицинских средств с целью устранения дальнейшего воздействия поражающего фактора, спасения жизни пострадавшим, снижению и предупреждению развития тяжелых осложнений. – Основная цель первой медицинской помощи. Основной принцип и цели доврачебной помощи. Первая врачебная помощь как вид медицинской помощи, включающий комплекс лечебно-профилактических мероприятий, выполняемых врачами (как правило, на этапе медицинской эвакуации) и направленных на устранение последствий поражений (заболевания), непосредственно угрожающих жизни пораженных (больных), а также профилактику осложнений и подготовку пораженных (больных) при необходимости к дальнейшей эвакуации. – Квалифицированная медицинская помощь как вид медицинской помощи, включающий комплекс исчерпывающих лечебно-профилактических мероприятий, выполняемых врачами-специалистами различного профиля, в специализированных лечебных учреждениях с использованием специального оснащения, основными видами специализированной медицинской помощи, оказываемой при различных чрезвычайных ситуациях, является нейрохирургическая, офтальмологическая, травматологическая, токсикологическая, педиатрическая и др. – Юридическая сторона оказания первой медицинской помощи. (В уголовном праве поступки людей выражаются действием или бездействием). – Статьи Уголовного кодекса РФ, введенного ФЗ от 13.06.96 № 63 прямо предусматривающие ответственность за неоказание помощи. (ст. 125 УК РФ – «Оставление в опасности», предусматривается ответственность за «заведомое оставление без помощи лица, находящегося в опасном для жизни и здоровья состоянии и лишенного возможности принять меры к самосохранению по малолетству, старости, болезни или вследствие своей беспомощности, в случае, если виновный имел возможность оказать помощь этому лицу и был обязан иметь о нем заботу либо сам поставил его в опасное для жизни или здоровья состояние», ст. 124 статью в ныне действующем УК выделено «неоказание помощи больному». |
| 24. | <p>Тема 3. Основы анатомии и физиологии человека. Основы гигиенических знаний</p> | <ul style="list-style-type: none"> – Предмет изучения анатомии человека. Форма и строение, происхождение и развитие человеческого организма. Разделы анатомии. – Физиология как наука о закономерностях функционирования и регуляции биологических систем разного уровня организации, о пределах нормы жизненных процессов и болезненных отклонений от неё. Физиология общая и частная. патологическая физиология. – Ткани и органы – Гигиена как наука, изучающая влияние на здоровье человека внешней среды, т. е. воздуха, почвы, климата, а также бытовых и социальных условий. Личная гигиена - комплекс мероприятий, |

| | | |
|-----|---|--|
| | | выполнение которых помогает человеку сохранить свое здоровье. Уход за кожей. Личная гигиена. |
| 25. | Тема 4. Средства оказания первой помощи | <ul style="list-style-type: none"> – Оказании первой медицинской помощи с использованием табельных и подручных средств. Табельными средствами оказания первой медицинской помощи. Комплектование аптечки первой помощи на строительных и производственных участках, в цехах, на фермах и в бригадах, в учебных заведениях и учреждениях, в местах соревнований и организованного отдыха населения. – Подручные средства оказания первой медицинской помощи. |
| 26. | Тема 5. Первая помощь при проникающих ранениях и кровотечениях. Мягкие бинтовые повязки | <ul style="list-style-type: none"> – Повреждение, характеризующееся нарушением целостности кожных покровов, слизистых оболочек, а иногда и глубоких тканей и сопровождающееся болью, кровотечением и зиянием. – В зависимости от характера повреждения тканей раны могут быть огнестрельными, резаными, колотыми, рубленными, ушибленными, размозженными, рваными, укушенными и др. – Кровотечения: артериальные, венозные, капиллярные и паренхиматозные кровотечения. – Проникающие раны грудной клетки. Пневмоторакс. Первая помощь. Специальные требования. – Виды и способы наложения мягких бинтовых повязок. |
| 27. | Тема 6. Первая помощь при травматическом шоке. | <ul style="list-style-type: none"> – Травматический шок, как сопутствующая угроза при ранениях, ожогах, сотрясениях мозга. Первая помощь: эффективность, и оперативность оказания. Бболевой синдром. – Фазы при травматическом шоке актуальность приобретают две основные его фазы. Эректильная, (возникает она в момент получения человеком травмы при одновременно резком возбуждении, отмечаемом в нервной системе) и. торпидная (сопровождается торможением, вызванным общим угнетением в деятельности нервной системы, в том числе и в деятельности почек, печени, легких и сердца). – Первая помощь (устранение тех причин, которые его спровоцировали). Обеспечение улучшения дыхательных функций и функций, свойственных сердечной деятельности. Транспортировка пострадавшего. |
| 28. | Тема 7. Первая помощь при острых заболеваниях и отравлениях | <ul style="list-style-type: none"> – Острые отравления. Острые отравления как заболевания, исход которых зависит от качества первой помощи и сроков ее оказания. Временной фактор. – Что такое яд и как он приводит к расстройству физиологических функций вплоть до смертельного исхода. Степень ядовитости, токсичность. – Острые отравления и их классификация. Бытовые отравления, алкогольные, случайные и суицидальные, биологические отравления, пищевые отравления. – Принцип оказания первой помощи при острых отравлениях. |
| 29. | Тема 8. Первая помощь при вывихах, растяжениях и переломах | <ul style="list-style-type: none"> – Основные задачи при переломах и вывихах. Удобное положение для поврежденной конечности. – Перелом черепа, бессознательное состояние, первая помощь. Первая помощь при перелом позвоночника. Ушибы, растяжение связок. Первая помощь. |
| 30. | Тема 9. Основы | – Реанимация как комплекс практических мероприятий, |

| | | |
|-----|---|---|
| | сердечно-легочной реанимации | <p>направленных на восстановление жизнедеятельности организма. Комплекс реанимационных мероприятий (сердечно-легочная реанимация) неотлагательно проводящихся на месте происшествия.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проведение сердечно-легочной реанимации для возобновления нормального дыхания и сердцебиение. – Запоздалая сердечно-легочная реанимация – Показания к проведению сердечно-легочной реанимации. Признаки клинической смерти (основные и дополнительные). – Безопасность места для пациента и реаниматора. В случае необходимости больного перемещают. Протокол сердечно-легочной реанимации. |
| 31. | Тема 10. Выявление признаков и первая помощь при отеках (легких, мозга) | <ul style="list-style-type: none"> – Отек легких как осложнение ряда патологий. Причины к появлению отека легких (ОЛ). Факторы, вызывающие осложнения, механизм их развития. – Возникновение тканевой гипоксии (кислородное голодание всех тканей) и ацидоза — сдвиг кислотно-щелочного равновесия, ведущий к неизбежной смерти больного, если ему не окажут экстренную помощь. – Оксигенотерапия. Вдыхание больным чистого кислорода позволяет снизить степень гипоксии, расправить альвеолы и улучшить транспорт газов в кровь. Геморрагическая пена Особо тяжелые случаи. – Отек мозга как патологический процесс, проявляющийся избыточным накоплением жидкости в клетках головного или спинного мозга. Дегидратация (введение больших доз препаратов, выводящих жидкость из организма) |
| 32. | Тема 11. Первая помощь при ожогах, переохлаждениях и обморожениях | <ul style="list-style-type: none"> – Переохлаждение организма. Длительное влияние низких температур. Переохлаждение и обморожение первая помощь. – «Холодные ожоги». – Ожоги термические. Поражающий фактор. Первая помощь и противошоковые меры. |
| 33. | Тема 12. Первая помощь при синдроме длительного сдавливания | <ul style="list-style-type: none"> – Синдром длительного сдавливания (СДС) - как один из наиболее тяжелых видов травм, возникающих при различных катастрофах и стихийных бедствиях в результате завалов, разрушений зданий, оползней. – Признаки синдрома длительного сдавливания. Действия после освобождения пострадавшего из-под завала Первая помощь и транспортировка |
| 34. | Тема 13. Походная аптечка, аптечка гида, экскурсовода, путешественника | <ul style="list-style-type: none"> – Ситуации, в которых участники автономной группы должны оказывать медицинскую помощь своим товарищам. Диапазон возможных (от пищевого отравления до травмы). – Требования, предъявляемые к упаковке аптечки в целом и отдельных медикаментов внутри нее. Указание названий лекарства, концентрация (если это необходимо), срок годности. Аптечка экстренной помощи и все остальное. Лекарства, которые применяются в неотложных ситуациях. Запрет на использование медикаментов с истекшим сроком годности. |
| 35. | Тема 14. Подготовка к эвакуации и | <ul style="list-style-type: none"> – Медицинская эвакуация как система мероприятий по транспортировке травмированных, пораженных или больных от места травмирования и их доставка на все последующие этапы |

| | | |
|-----|---|---|
| | транспортировка пострадавших | <p>медицинской эвакуации, обеспечивающие оказание соответствующей медпомощи, в зависимости от предназначения этапа.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Классификация видов транспортировки. Механизированные способы транспортировки. Ручная транспортировка на спецсредствах и с использованием импровизированных средств. Вьючная транспортировка. Ручная транспортировка. – Категории пострадавших: легко пострадавший, пострадавший средней тяжести, тяжелый пострадавший. |
| 36. | Тема 15. Меры профилактики несчастных случаев и медицинское обеспечение активных туристских путешествий | <ul style="list-style-type: none"> – Обеспечение безопасности участников экскурсий и туристских походов. Комплекс мероприятий по организации, подготовки и проведению мероприятия, профилактика несчастных случаев в туризме. Основные руководящие документы по самостоятельному, спортивному и ознакомительному туризму. – Права граждан на отдых, свободу перемещения и иные права при совершении путешествий. Обеспечение безопасности туристов, в том числе на разработку требований по обеспечению их безопасности. – Вред здоровью туриста при опасном воздействии внешней среды. Болезненные процессы в организме — сердечный приступ, острый приступ аппендицита, припадок эпилепсии. Длительное воздействие неблагоприятных факторов. Туристские «профессиональные» заболевания. – Осуществление подготовки безопасных условий для пребывания туристов, обустройство трасс походов, прогулок, экскурсий, мест проведения соревнований, обеспечение туристов исправным снаряжением и инвентарем; обучение туристов методам профилактики и защиты от травм и несчастных случаев, инструктаж по оказанию первой медицинской помощи, а также информирование об источниках опасности, которые могут быть обусловлены характером маршрута и поведением самих туристов; контроль за подготовкой туристов к путешествиям, походам, соревнованиям, иным туристским мероприятиям; предоставление оперативной помощи терпящим бедствие туристам, транспортировка пострадавших; разработка и реализацию специальных требований безопасности при организации и проведении походов по автомобильному, горному, лыжному, велосипедному, водному, мотоциклетному, пешеходному туризму и спелеотуризму. |
| 37. | Практические занятия (семинары) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Учебная экскурсия по Пятигорску. 2. Учебная экскурсия в Архыз. 3. Учебная экскурсия в РСО-Северная Осетия-Алания. Даргавс – город мертвых. 4. Учебная экскурсия в Кабардино-Балкарскую республику. Нальчик – Чегемское ущелье. 5. Учебная экскурсия в музей Альпинизма. Центр детского и юношеского туризма и экскурсий им. Р.Р.Лейцингера г.Пятигорск <p>Отработка на местности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методических приемов показа; 2. Отработка методических приемов рассказа. 3. Приемы демонстрации наглядных пособий. |

| | | |
|-----|------------------------|---|
| | | <p>4. Техники ведения экскурсий</p> <ul style="list-style-type: none"> • знакомство экскурсовода с группой; • соблюдение времени в экскурсии; • выход экскурсантов из автобуса ; • техника ведения рассказа при движении автобуса; • расстановка группы у объектов; • ответы на вопросы экскурсантов; • передвижение экскурсантов; • паузы в экскурсии; • место экскурсовода; • техника использования «портфеля экскурсовода». |
| 38. | Самостоятельная работа | <p>Самостоятельная работа слушателей предполагает написание квалификационной работы: подготовка проекта маршрута экскурсии, написание текста экскурсии, составление технологической карты экскурсионного маршрута, паспортов объектов показа, составление «портфеля экскурсовода».</p> <p>Цель работы: применить полученные теоретические знания в практической туристско-экскурсионной деятельности.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • получить навыки проведения маркетинговых исследований экскурсионного рынка региона; • развивать творческие способности слушателей в области разработки инновационных экскурсионных проектов, способствующих развитию и популяризации региона, сохранению памятников истории и культуры; • научиться выбирать экскурсионные объекты, исходя из темы экскурсии и потребностей различных целевых сегментов потребительского рынка; • получить навыки прикладной деятельности в области применения экскурсионной методики путем разработки методической документации, отбора эффективных методических приемов рассказа и показа; • научиться разрабатывать необходимую технологическую документацию по темам экскурсий; • совершенствовать конструктивные, организаторские, коммуникативные и аналитические способности в ходе овладения профессией экскурсовода <p>Технология подготовки проекта экскурсии должна включать следующие этапы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбрать тему и сформулировать название экскурсии. Определить вид и тип экскурсии. Составить аннотацию к теме экскурсии. 2. Определить цель данной экскурсии и поставить задачи, в ходе реализации которых данная цель будет достигнута. 3. Подобрать литературу по теме экскурсии и составить библиографию. 4. Ознакомиться с экспозициями и фондами музеев. 5. Отобрать экскурсионные объекты, на которых данная тема экскурсии может быть раскрыта. 6. Разработать паспорта экскурсионных объектов 7. Составить маршрут экскурсии и представить его в виде схемы. 8. Провести объезд или обход маршрута. |

| | | |
|-----|---|--|
| | | <p>9. Составить методическую разработку (технологическую карту) по теме экскурсии.</p> <p>10. Подготовить контрольный текст экскурсии.</p> <p>11. Скомплектовать портфель экскурсовода по теме экскурсии.</p> <p>12. Отобрать эффективные методические приемы рассказа и показа.</p> <p>13. Определить технику ведения экскурсии.</p> <p>14. Провести оценку экономической эффективности разработанного экскурсионного продукта</p> <p>15. Подготовить компьютерную презентацию нового маршрута.</p> <p>16. Представить проект для защиты.</p> |
| 39. | Используемые образовательные технологии | Лекционные курсы, практические занятия на объектах, учебные экскурсии |

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММ

Таблица 4

ФОРМЫ И МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЕЙ

| Наименование модулей | Основные показатели оценки | Формы и методы контроля и оценки |
|--|---|---|
| Модуль 1 «Государственная политика в образовании» | Знание нормативно-правовых документов, регламентирующих экскурсионную деятельность | Собеседование по модулю |
| Модуль 2 «Экскурсионная методика и технология» экскурсионной работы» | Знание методики экскурсионной работы | Тестирование или экзамен по методике и технологии экскурсионной работы |
| Модуль 3 «Проектирование экскурсионных маршрутов» | Карточки (паспорта) объектов, включенных в маршрут Схема (карта) маршрута Контрольный текст экскурсии Портфель экскурсовода Технологическая карта экскурсии Расчет себестоимости продукта Расчет цены экскурсионного продукта | Защита экскурсионного маршрута |
| Модуль 4 «Безопасность при организации экскурсий и горных походов» | Теоретические основы безопасной деятельности в туризме Воздействие окружающей среды и техногенные опасности Личная безопасность и безопасность имущества туриста Страховка на различных видах рельефа. Виды и средства страховки | Экзамен или собеседование по модулю Моделирование практических решений |
| Модуль 5 «Первая (доврачебная) медицинская помощь» | Медико-тактическая характеристика опасных природных и техногенных факторов Юридические основы прав и | Собеседование по модулю Моделирование практических решений |

| | | |
|--|--|--|
| | обязанностей при оказании ПМП Средства оказания первой помощи Походная аптечка Подготовка к эвакуации и транспортировка пострадавших | |
|--|--|--|

3.1. Оценочные средства для текущего контроля усвоения материала, и самоконтроля по итогам освоения программы

«**Анализ и критическая оценка ситуации обеспечения нормативно-правового статуса своей профессиональной деятельности**». Как результат образовательной деятельности слушатель должен:

Знать: основные документы нормативно-правового обеспечения экскурсионной деятельности;

Уметь: документально обосновывать правовой статус конкретных ситуаций экскурсионного обслуживания;

Владеть: навыком анализа и критической оценки конкретных ситуаций экскурсионного обслуживания с точки зрения их нормативно-правового статуса.

«**Типовые ситуации экскурсионного обслуживания, требующих применения мер к обеспечению безопасности экскурсантов**». Как результат образовательной деятельности слушатель должен:

Знать: риски, сопровождающие типичные ситуации экскурсионного обслуживания.

Уметь: отбирать нормативно-правовые документы, направленные на снижение и предотвращение рисков в типичных ситуациях экскурсионного обслуживания.

Владеть: навыком нормативной оценки типичных ситуаций экскурсионного обслуживания в контенте обеспечения безопасности экскурсантов.

«**Определение факторов риска во время осуществления экскурсионного обслуживания**». Как результат образовательной деятельности слушатель должен:

Знать: основные факторы риска во время осуществления экскурсионного обслуживания.

Уметь: систематизировать риски в зависимости от конкретных ситуаций экскурсионного обслуживания.

Владеть: навыком идентификации рисков в зависимости от конкретных ситуаций экскурсионного обслуживания.

«**Использование знаний русского языка, культуры речи и навыков общения в профессиональной деятельности**». Как результат образовательной деятельности слушатель должен:

Знать: основные стилистические средства в речи экскурсовода.

Уметь: применять основные стилистические средства в речи экскурсовода.

Владеть: навыком применения основных стилистических средств в речи экскурсовода.

«**Использование навыков грамотного письма и устной речи, способностью к коммуникациям в профессиональной деятельности**». Как результат образовательной деятельности слушатель должен:

Знать: основные приемы профессионального общения экскурсовода с группой.

Уметь: применять основные приемы профессионального общения экскурсовода с группой в конкретных ситуациях экскурсионного общения.

Владеть: основными приемами профессионального общения экскурсовода с группой в конкретных ситуациях экскурсионного общения.

«Критический анализ маршрута созданной экскурсии и составляющих ее компонентов».

Как результат образовательной деятельности слушатель должен:

Знать: основные компоненты экскурсии.

Уметь: осуществлять компонентный анализ экскурсионного продукта.

Владеть: навыком критического анализа компонентного состава конкретного экскурсионного продукта.

«Разработка по заданным параметрам и известными существенным условиям разработки маршрута экскурсии». Как результат образовательной деятельности слушатель должен:

Знать: существенные условия экскурсионного маршрута.

Уметь: определять существенные условия конкретного экскурсионного маршрута.

Владеть: навыком разработки маршрута экскурсии по заданным существенным условиям.

«Применение основных требований и технологических приемов составления экскурсоводческой документации при подготовке текста экскурсии и комплектовании «портфеля экскурсовода». Как результат образовательной деятельности слушатель должен:

Знать: перечень экскурсоводческой документации и ее составные компоненты; правила ее заполнения.

Уметь: заполнять по образцу типовые экскурсоводческие документы.

Владеть: навыком заполнения по образцу типовых экскурсоводческих документов.

«Анализ комплектности и соответствия нормативам «портфеля экскурсовода».

Проведение пешеходной экскурсии». Как результат образовательной деятельности слушатель должен:

Знать: составляющие компоненты «портфеля экскурсовода».

Уметь: комплектовать из составляющих компонентов «портфель экскурсовода».

Владеть: навыком составления «портфеля экскурсовода».

«Проведение пешеходной экскурсии». Как результат образовательной деятельности слушатель должен:

Знать: алгоритм разработки пешеходной экскурсии.

Уметь: разрабатывать пешеходную экскурсию по алгоритму.

Владеть: навыком проведения пешеходной экскурсии.

Примерный перечень вопросов тестирования:

1. Роль экскурсионной деятельности в обслуживании туристов.
2. Понятие и задачи экскурсии.
3. Основные функции экскурсии.
4. Классификация экскурсий.
5. История развития экскурсоведения в РФ.
6. Современные проблемы экскурсионной деятельности.
7. Культура речи экскурсовода.
8. Личность экскурсовода.
9. Мастерство экскурсовода.
10. Особенности определения цели и тематики экскурсии.
11. Определение источников экскурсионного материала.
12. Правила отбора и изучения экскурсионных объектов.
13. Характеристика требований к составлению маршрута экскурсии.
14. Подготовка текста экскурсовода.
15. Формирование «Портфеля экскурсовода».
16. Организация выхода экскурсантов из автобуса.

17. Выбор месторасположения группы.
18. Особые методические приемы проведения экскурсии.
19. Техника ведения экскурсии.
20. Особенности организации и проведения тематической экскурсии.

Примерная тематика рефератов:

1. Особенности экскурсий как туристского продукта.
2. Инновационные способы организации экскурсий.
3. Новые формы музейных экспозиций.
4. Направления совершенствования методики проведения экскурсий.
5. Выбор экскурсионного маршрута: экономические и организационные аспекты.
6. Особенности пешеходных экскурсий.
7. Особенности экскурсии в музее.
8. Особенности автомобильной экскурсии.
9. Принципы организации vip-экскурсии.
10. Ценообразование при разработке экскурсионного маршрута.

Методические указания по выполнению контрольной работы

Цель контрольной работы – текущая проверка знаний слушателей.

Задачами контрольной работы являются систематизация и контроль знаний слушателей в процессе изучения дисциплины. Успешное выполнение и защита контрольной работы являются обязательным условием допуска к экзамену.

При выполнении контрольной работы слушатель должен показать:

- знание дисциплины на примере одной из тем, выбранной для написания контрольной работы;
- навыки работы с литературой и интернет-публикациями;
- различные подходы к освещению выбранной темы и способность выбрать и обосновать свою точку зрения.

Прежде чем приступить к выполнению контрольной работы, слушатель должен изучить содержание основных разделов дисциплины по методическим указаниям и рекомендуемую литературу.

Примерные темы контрольных работ:

1. Экскурсионный сервис: основные понятия, определения, типология услуг.
2. Обеспечение нормативно-правового статуса экскурсионной деятельности.
3. Характеристика основных типов экскурсий.
4. Специфика методического обеспечения экскурсии в зависимости от ее типа.
5. Основные направления работы экскурсионного предприятия.
6. Характеристика деятельности отделов экскурсионного предприятия.
7. Характеристика технологической документации.
8. Диверсификация экскурсионного продукта.
9. Основные целевые группы экскурсионного обслуживания: доминанты показа.
10. Стилистика профессиональной речи экскурсовода. Характеристика.
11. Соблюдение нормативов физической и психоэмоциональной нагрузки на экскурсантов

Задания для самостоятельной работы

Целью самостоятельной работы слушателей является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, а также опытом исследовательской деятельности. Самостоятельная работа слушателей способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

При определении содержания самостоятельной работы слушателей следует учитывать уровень их самостоятельности и требования к уровню самостоятельности выпускников для того, чтобы за период обучения искомый уровень был достигнут.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность слушателей к самостоятельному труду;
- мотив к получению знаний;
- наличие и доступность всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- система регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;
- возможность образовательного учреждения оказывать консультационную помощь.

Задачи самостоятельной работы слушателей по программе «Технология и организация экскурсионной деятельности»:

- актуализация полученных теоретических знаний по экскурсионному делу;
- развитие навыков использования информационных источников по изучаемому профилю;
- развитие навыков оформления текстовой информации и подготовки презентации материала экскурсии;
- расширение знаний составляющих осваиваемую компетенцию.

Перечень вопросов для самостоятельной работы слушателей:

1. Кризисы внимания экскурсантов и пути их преодоления.
2. Характеристика требований, предъявляемых к культуре речи экскурсовода.
3. Обеспечение безопасности экскурсантов.
4. Разработка пешеходного маршрута для группы пенсионеров.
5. Разработка пешеходного маршрута для группы школьников.
6. Разработка пешеходного маршрута для группы иностранных туристов.
7. Разработка пешеходного маршрута для группы женщин.
8. Слушатели осуществляют самостоятельную подготовку по соответствующим информационным источникам, результатом самостоятельной работы слушателей является реферат.

3.2. Образовательные технологии

В процессе освоения программы используются следующие **образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций**: Лекция-визуализация, проблемная лекция, дебаты, деловая учебная игра, подготовка письменных аналитических работ, мастер-класс, встречи с представителями российских и зарубежных компаний.

В курсе программы «Технология и организация экскурсионных услуг» применяются следующие образовательные технологии:

1. Проблемные лекции
2. Семинарские занятия
3. Практические занятия
4. Метод CASE STUDY
5. Экскурсии
6. Тестирование

Примерные вопросы к итоговой аттестации

1. Роль экскурсионной деятельности в обслуживании туристов.
2. Понятие и задачи экскурсии.
3. Основные функции экскурсии.
4. Классификация экскурсий.
5. История развития экскурсоведения в РФ.
6. Современные проблемы экскурсионной деятельности.

7. Культура речи экскурсовода.
8. Личность экскурсовода.
9. Мастерство экскурсовода.
10. Особенности определения цели и тематики экскурсии.
11. Определение источников экскурсионного материала.
12. Правила отбора и изучения экскурсионных объектов.
13. Характеристика требований к составлению маршрута экскурсии.
14. Подготовка текста экскурсовода.
15. Формирование «Портфеля экскурсовода».
16. Организация выхода экскурсантов из автобуса.
17. Выбор месторасположения группы.
18. Особые методические приемы проведения экскурсии.
19. Техника ведения экскурсии.
20. Особенности организации и проведения тематической экскурсии.
21. Особенности экскурсий как туристского продукта.
22. Инновационные способы организации экскурсий.
23. Новые формы музейных экспозиций.
24. Направления совершенствования методики проведения экскурсий.
25. Выбор экскурсионного маршрута: экономические и организационные аспекты.
26. Особенности пешеходных экскурсий.
27. Особенности экскурсии в музее.
28. Особенности автомобильной экскурсии.
29. Принципы организации вир-экскурсии.
30. Ценообразование при разработке экскурсионного маршрута.
31. Требования к организации контакта с группой.
32. Требования к расстановке группы у объекта.
33. Требования к организации движения группы.
34. Требования к соблюдению экскурсионного времени.
35. Содержание и основные вопросы музейной обзорной экскурсии.
36. Этапы подготовки новой экскурсии.
37. Обоснуйте необходимость классификации экскурсий в практическом экскурсоведении.
38. Охарактеризуйте обзорные и тематические экскурсии.
39. Охарактеризуйте основные группы тематических экскурсий.
40. Определите специфику подготовки отдельных подгрупп экскурсий, различающихся по составу участников.
41. Охарактеризуйте экскурсии, различающиеся по месту проведения.
42. Охарактеризуйте экскурсии, различающиеся по способу передвижения.
43. Какие экскурсии относятся к специализированным?
44. Понятие и сущность экскурсионного рассказа. Основные требования к рассказу.
45. Образовательный аспект экскурсий и его влияние на развитие экскурсионной тематики.
46. Роль нетрадиционных форм ведения экскурсии в развитии экскурсионной деятельности тур фирмы.
47. Организация и проведение циклов экскурсий для различных категорий населения.
48. Исторические объекты Карачаево-Черкесии и их влияние на разнообразие экскурсионных маршрутов.
49. Творческая группа экскурсоводов и ее роль в экскурсионно-методической деятельности тур фирмы.
50. Классификация экскурсий и их характерные особенности.
51. Взаимосвязь экскурсионной темы с объектами и содержанием экскурсий.
52. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования.
53. Основные этапы подготовки новой экскурсии.
54. Метод показа как реализация принципа наглядности.

55. Особые методические приемы ведения экскурсии и их роль в усвоении содержания экскурсионного материала.
56. Методические приемы показа и особенности их применения на экскурсии.
57. Сочетание приемов показа и рассказа на экскурсии.
58. Путевая информация и методические особенности ее проведения.
59. Особенности подготовки и проведения обзорной экскурсии.
60. Особенности подготовки и проведения исторических экскурсий.
61. Использование краеведческих материалов в экскурсиях.
62. Роль музейной экспозиции в городской экскурсии.
63. Использование памятников истории и культуры на экскурсиях.
64. Профессиональное мастерство экскурсовода как сумма знаний.
65. Экскурсия как синтез форм ораторского искусства экскурсовода.
66. Воспитание бережного отношения к природе в экскурсиях.
67. Особенности использования движения в экскурсии.
68. Специфика проведения пешеходных экскурсий.
69. Средства показа в экскурсиях.
70. Программное экскурсионное обслуживание – современный подход к организации экскурсионного дела.
71. «Портфель экскурсовода» - его значение в экскурсионном процессе.
72. Технологическая карта экскурсионного маршрута. Ее значение в подготовке и проведении экскурсии.
73. Методика и техника проведения экскурсий по музею «под открытым небом»
74. Организация и проведение производственных экскурсий.
75. Контрольный и индивидуальный тексты: их значение в подготовке экскурсии.
76. Методика подготовки и проведения экскурсии в форме – экскурсия-беседа (экскурсия-урок)
77. Методические приемы показа, используемые в методических экскурсиях.
78. Методические приемы показа, используемые в природоведческих экскурсиях.
79. Методические приемы показа, используемые в искусствоведческих экскурсиях.
80. Особенности использования методических приемов, связанных с формой рассказа.
81. Особенности использования методических приемов рассказа, раскрывающих содержание экскурсии.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ, ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конвенция об охране всемирного культурного и природного наследия. Принята в г. Париже 16.11.1972 на 17-ой сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://ellib.gpntb.ru/>
2. Федеральный закон от 25 июня 2002 г. N 73-ФЗ "Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации». Принят Государственной Думой 24 мая 2002 года. Одобрен Советом Федерации 14 июня 2002 года. -[Электронный ресурс] Режим доступа: <http://ellib.gpntb.ru/>
3. Проект целевой программа «Сохранение и развитие архитектуры исторических городов (2002-2010 годы)» от 26 ноября 2001 г. N 815-[Электронный ресурс] Режим доступа: / <http://ellib.gpntb.ru/>
4. Приказ Министерства культуры Российской Федерации, Министерства регионального развития Российской Федерации от 29 июля 2010 г. N 418/339 г. Москва "Об утверждении перечня исторических поселений" Регистрационный N 18487 // Российская газета . - № 5298 от 29 сентября 2010 г.-[Электронный ресурс] Режим доступа: <http://ellib.gpntb.ru/>
5. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования». Принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 16 ноября 2000 г. № 295-ст. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.internet-law.ru/gosts/gost/19368/>
6. ГОСТ Р 50681-2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 ноября 2010 г. N 580-ст. [Электронный ресурс]. –URL: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-50681-2010>.
7. ГОСТ 28681.3-95, ГОСТ Р 50644-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов. Принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 7 от 26 апреля 1995 г. [Электронный ресурс]. –URL: <http://www.opengost.ru/iso/2088-gost-28681.3-95-gost-r-50644-94-turistsko-ekskursionnoe-obsluzhivanie.-trebovaniya-po-obespecheniyu-bezopasnosti-turistov.html>.
8. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение [Текст]. - М.: Советский спорт, 2008. - 216 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: Каталог статей и учебных пособий "JourClub]
9. Матюхина, Ю. А. Экскурсионная деятельность [Текст] : учеб. пособие / Ю. А. Матюхина, Е. Ю. Мигунова . - Москва : Альфа-М , 2012 . - 223 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: Каталог статей и учебных пособий "JourClub]
10. Седова Н.А. Культурно-просветительский туризм. – [Текст] -М., 2003. [Электронный ресурс] Режим доступа: Каталог статей и учебных пособий "JourClub]
11. Скобельцына А.С., А.П. Шарухин Технологии и организация экскурсионных услуг. [Текст]. - М., 2010. [Электронный ресурс] Режим доступа: www.exlibri.ru
12. Хуусконен Н.М., Глуштанок Т.М. Практика экскурсионной деятельности [Текст].- Спб.: Из-во « Невский фонд» «Издательский дом Герда».-2008.-208 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: Каталог статей и учебных пособий "JourClub]
13. Приказ МЧС РФ от 18.06.2003г. №313 «Об утверждении правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)».
14. Федеральный Закон "О транспортной безопасности" от 09.02.2007 г. N 16-ФЗ в редакции Федеральных законов с изменениями и дополнениями
15. Первая помощь [Электронный ресурс] Режим доступа:<http://simptomer.ru/pervaya-pomoshch/118-travmaticheskij-shok-pervaya-pomoshch>
16. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 4 мая 2012 г. № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи»

ГЛОССАРИЙ

1. Безопасность - состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз.
2. Безопасность туризма - безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также нанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.
3. Гид - проводник-профессионал, показывающий туристам достопримечательности города или местности.
4. Гид-переводчик - профессионально подготовленное лицо, свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для перевода и осуществления деятельности по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания.
5. Заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.
6. Инструктор-проводник - профессионально подготовленное лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов.
7. Классификация экскурсий - деление экскурсий по содержанию, составу участников, месту проведения, способу передвижения, форме проведения.
8. Пресс-тур - экскурсия, организованная для журналистов, с целью привлечения внимания к региону, проекту, заводу-производителю или предприятию. Пресс-тур может выступать самостоятельным информационным поводом.
9. Продвижение туристского продукта - комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое).
10. Путеводитель - справочник, содержащий сведения об определенном географическом пункте или культурно-просветительном учреждении
11. Реализация туристского продукта - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором.
12. Турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.
13. Туризм - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;
14. Туризм внутренний - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации.
15. Туризм въездной - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации.
16. Туризм выездной - туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну.
17. Туризм международный - туризм выездной или въездной.
18. Туризм самодеятельный - туризм, организуемый туристами самостоятельно.
19. Туризм социальный - туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей.
20. Турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от

24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

21. Туристская деятельность - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий.
22. Туристская индустрия - совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, а также организаций, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников.
23. Туристская путевка - документ, содержащий условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся бланком строгой отчетности.
24. Туристская услуга - результат деятельности туристского предприятия по удовлетворению туристских потребностей туристов.
25. Туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил.
26. Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.
27. Туроператорская деятельность - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор).
28. Угроза безопасности - совокупность условий и факторов, создающих опасность жизненно важным интересам личности, общества и государства.
29. Формирование туристского продукта - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие).
30. Экологическая безопасность - состояние защищенности природной среды и жизненно важных интересов человека от возможного негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, их последствий.
31. Экскурсант - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика.
32. Экскурсия - коллективное посещение достопримечательных мест, музеев и пр. с учебными или культурно-просветительскими целями.
33. Экскурсовод (гид) - профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания.