

Правила публикации отзывов

Россия, г. Пятигорск

Настоящие Правила публикации отзывов регулируют порядок и правила размещения Отзывов авторизованными Пользователями Сайта (далее – Правила).

Отзывы помогают вам и другим Пользователям выбирать Услуги Поставщика. В определенных разделах Сайта вы можете оставить свой Отзыв либо об Услугах Поставщика, либо об услугах Исполнителя. Оставить свой Отзыв могут только Авторизованные на Сайте Пользователи.

Отзывы Пользователей об услугах Исполнителя размещены в следующих разделах Сайта:

- [«ОТЗЫВЫ О МАГТУР»](#)

1. Термины и определения

1.1. «Сайт» - означает совокупность программ для электронных вычислительных машин (ЭВМ) и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу, указанному в разделе «Реквизиты общества и иные сведения» Пользовательского соглашения, владельцем (правообладателем) которых является Общество, включая адаптированную версию мобильного приложения для мобильных устройств.

1.2. «Пользователь» - любое физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта Пользовательского соглашения, являющееся посетителем Сайта, и использующее его на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении.

1.3. «Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «Международная академия горного туризма» (ОГРН: 1130919000332, ИНН/КПП: 0919004040/263201001), адрес: 357560, Ставропольский край, г.о. город-курорт Пятигорск, п. Горячеводский, ул. Эльбрусская, д. 13.

1.4. **«Поставщик»** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, разместившее на Платформе Информацию (объявление), предлагающий Пользователю осуществить Бронирование Услуг Поставщика с использованием Сайта (Платформы).

1.5. **«Услуги Поставщика»** – услуги, которые оказывает Поставщик Клиенту, Информация о которых размещена на Платформе (Странице Поставщика).

1.6. **«Пользовательское соглашение»** - заключаемое между Исполнителем и Пользователем соглашение (договор), содержащие их права и обязанности, в целях использования Сайта, размещенное в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте по сетевому адресу: <https://akademiya-gornih-turov.ru/offerta>.

1.7. **«Отзыв»** - это мнение Пользователя об Услугах Поставщика и/или услугах Исполнителя, которое отражает опыт взаимодействия Пользователя с услугами его впечатление о качестве или сервисе, размещаемый клиентом в соответствующих разделах Сайта.

Термины и определения, не указанные в настоящем документе, используются в значении указанном в [Пользовательском соглашении](#).

2. Размещение Отзыва

2.1. Размещение Отзывов на Сайте производится следующим образом:

- Отзывы могут оставлять Пользователи, воспользовавшиеся Услугами Поставщика (которые осуществили поездку, воспользовались услугами гидов или участвовали в экскурсии);

- Отзыв возможно опубликовать в разделе [«ОТЗЫВЫ О МАГТУР»](#),

- публикации подлежат все (как положительные, так и отрицательные) Отзывы,

- функционал Сайта предоставляет возможность публикации фото- и видеоизображений в Отзывах,

- в Отзыве пишете только то, что относится к Услугам Поставщика и поездке, экскурсии, гиде.

- все отзывы перед публикацией подлежат предварительной модерации (проверке) Исполнителем,

- Отзыв может быть не опубликован, если:

- он краткий или малоинформативный,
- содержит ненормативную лексику или оскорбления,
- написан большими буквами,
- повторяет опубликованные ранее отзывы,
- не относится к конкретной Услуге Поставщика,
- содержит информацию, запрещенную к распространению в соответствии с российским законодательством (смотрите раздел 3 Правил).

- Отзыв может быть удален Исполнителем с Сайта по запросу Пользователя,

- Отзыв может быть удален Исполнителем с Сайта в случае, если Отзыв опубликован с нарушением Правил, или содержит информацию, запрещенную к распространению в соответствии с российским законодательством,

- Отзывы хранятся все время – вплоть до поступления просьбы Пользователя об его удалении с Сайта.

2.2. После публикации Отзыва Поставщик вправе осуществлять коммуникацию с Пользователем по указанному им номеру телефона и/или электронной почте, указанные им при Авторизации на Сайте, в Личном кабинете, Бронировании, для уточнения деталей, урегулирования спорных ситуаций, и в иных, не запрещенных действующим законодательством, случаях.

2.3. Отзывы, которые Пользователь публикует на Сайте, должны быть достоверными, актуальными и не должны нарушать действующее законодательство и права третьих лиц.

2.4. Факт модерации (проверки) Исполнителем Отзыва Пользователя не означает предоставление Исполнителем каких-либо гарантий Пользователям и любым иным третьим лицам в достоверности и актуальности информации, указанной Пользователем в Отзыве, в силу указанных причин Пользователи самостоятельно несут любую ответственность за размещаемую в Отзыве информацию.

2.5. При публикации Отзыва (нажимая кнопку «Комментировать») Пользователь действует самостоятельно, по своей воле и в своих интересах, Исполнитель не раскрывает третьим лицам (неограниченному кругу лиц) какую-либо информацию и сведения о Пользователях (в том числе любые персональные данные). Исполнитель не несет ответственность за неправомерные действия третьих лиц в отношении информации (Отзывов), которую Пользователь самостоятельно разместил (опубликовал) в публичном доступе на Сайте и за последствия использования третьими лицами такой информации (Отзывов).

2.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие информации (Отзывов), размещаемой Пользователями на Сайте, ожиданиям других Пользователей и третьих лиц, равно как и за субъективные требования любых Пользователей и третьих лиц к информации.

3. Отзывы, запрещённые к публикации

3.1. В Отзывах на Сайте запрещено загружать, размещать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

- содержит угрозы, призывы к насилию, в том числе скрытые, одобрение и поощрение насильственных действий, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, по признакам отнесения к определенным полу, ориентации, а также по иным индивидуальным признакам и особенностям человека (включая вопросы его здоровья);
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием;
- содержит рекламу и/или ссылки на другие сайты,
- содержит персональные данные Пользователей и/или любых третьих лиц (Ф.И.О., телефон, электронная почта, реквизиты личных документов, банковские реквизиты, и прочие личные сведения, способные идентифицировать физическое лицо),
- содержит фразы и предложения на иностранном языке,
- содержит недостоверную информацию,
- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

3.2. До размещения Отзыва Пользователь обязан убедиться в законности всех его элементов. За любые допущенные нарушения законодательства или прав третьих лиц Пользователь несет ответственность самостоятельно.

4. По всем вопросам, касающимся функционала Сайта и Правил вы можете обратиться к Исполнителю по следующим контактным данным: почтовый адрес: 357560, СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ, Г.О. ГОРОД-КУРОРТ

ПЯТИГОРСК, П. ГОРЯЧЕВОДСКИЙ, УЛ. ЭЛЬБРУССКАЯ, Д. 13, адрес
электронной почты: cool.magtour@yandex.ru, телефон: 8 (800) 500-30-76.